

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Индивидуальный предприниматель Мелихов Роман Александрович, именуемый в дальнейшем Правообладатель, зарегистрированный в Едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей под №324774600520209, адресует настоящее Соглашение любому физическому или юридическому лицу (далее - Пользователь), который заключает Соглашение, полностью и безоговорочно соглашаясь со всеми его условиями, указанными в настоящем документе.

Настоящий документ является публичной офертой (публичным предложением), акцептом (принятием условий) публичной оферты является совершение действий, предусмотренных Соглашением (п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации).

В случае несогласия Пользователя с каким-либо условиями Соглашения, Соглашение не заключается, и Пользователь не имеет права использовать Сервис.

1. Термины

1.1. В Соглашении используются термины в следующих значениях:

1.1.1. **Акцепт** — полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п. 3.1 Соглашения.

1.1.2. **Сервис Amber** - программно-аппаратный комплекс Правообладателя, включающий в себя базу данных и интерфейс, доступный посредством мобильного приложения для iOS и Android, а также веб-интерфейс для онлайн-бронирования.

1.1.3. **Контент Правообладателя** - все объекты интеллектуальной собственности, образующие Сервис (элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, программы для ЭВМ, базы данных и иные объекты, исключительные права на которые принадлежат Правообладателю).

1.1.4. **Пользовательский Контент (данные пользователя)** - любая информация (включая, но не ограничиваясь: клиентские базы, расписания, цены, персональные данные третьих лиц), загружаемая или вносимая Пользователем в Сервис в процессе его использования

1.1.5. **Лицензия** - право Пользователя использовать Сервис на условиях простой (неисключительной) лицензии с сохранением за Правообладателем права выдачи лицензий другим лицам.

1.1.6. **Оферта** - настоящий документ, размещенный в сети Интернет по адресу <https://doc.amberapp.app/offer>.

1.1.7. **Учетная запись Пользователя** - совокупность информационных данных о Пользователе, зафиксированная в цифровом формате и необходимая для опознавания Пользователя и предоставления доступа к его личным данным, настройкам и контенту.

2. Предмет Соглашения

2.1. Соглашение определяет порядок и условия использования Сервиса Amber.

В предмет Соглашения входит доступ ко всем функциям и инструментам Сервиса, а также любое их развитие или добавление новых, доступные в явном виде.

2.2. Правообладатель гарантирует, что он является правообладателем исключительных прав на Сервис, указанный в п. 2.1 Соглашения. Все исключительные права на Сервис принадлежат Правообладателю.

3. Принятие Соглашения

3.1. Соглашение считается заключенным, если выполнена регистрация Пользователя. Регистрация считается завершенной в момент успешного прохождения авторизации через подтверждение электронной почты и проставления согласия с Офертой в интерфейсе Сервиса.

3.2. Совершая действия по принятию оферты, Пользователь подтверждает свое полное и безоговорочное согласие со всеми условиями настоящего Соглашения и обязуется их соблюдать. Соглашение может быть принято исключительно в целом, без каких-либо оговорок. (п. 1 ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации). Правообладатель и Пользователь совместно именуются “Стороны”, а по отдельности – “Сторона”.

3.3. Настоящая Оферта не имеет специально установленного срока для ее принятия. Оферта действует с момента ее опубликования (или доведения до сведения Пользователя в иной форме), а в части изменений - с даты опубликования соответствующих изменений, - до дня, следующего за днем опубликования Правообладателем извещения о прекращении действия оферты.

3.4. Условия Соглашения могут быть изменены Правообладателем в любое время в одностороннем внесудебном порядке путем опубликования изменений или новой редакции Соглашения по адресу <https://doc.amberapp.app/offer>.

Изменения вступают в силу для Пользователя с даты, следующей за датой их публикации, при условии продолжения использования Пользователем Сервиса после публикации изменений либо принятия обновленной версии Соглашения. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан отказаться от использования Сервиса.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Правообладатель обязуется:

4.1.1. Информировать по вопросам работы с Сервисом посредством внутренних функций Сервиса. Актуальные контакты службы поддержки размещаются по адресу: support@amberapp.app.

4.1.2. Обеспечить конфиденциальность и защиту информации о Пользователе и Пользовательского Контента в соответствии с Политикой обработки персональных данных и условиями настоящего Соглашения;

4.1.3. Оказывать Пользователю базовую техническую поддержку по вопросам, связанным с работоспособностью и функционалом Сервиса.

4.2. Пользователь обязуется:

4.2.1. Использовать Сервис только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены в Соглашении.

4.2.2. Предоставлять при регистрации достоверные, полные и актуальные данные, следить за их актуализацией. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Правообладателя есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация недостоверна, Правообладатель имеет право заблокировать либо удалить Учетную запись Пользователя.

4.2.3. Хранить в тайне и не раскрывать третьим лицам информацию о доступе к своей Учетной записи.

- 4.2.4. Обеспечить конфиденциальность полученной при сотрудничестве с Правообладателем информации.
- 4.2.5. Не использовать Сервис как объект интеллектуальных прав каким - либо способом, не разрешенным Соглашением.
- 4.2.6. Соблюдать имущественные и личные неимущественные права третьих лиц, включая авторские и иные права, права на использование изображений людей, размещать или распространять на Сервисе интеллектуальную собственность Пользователей и третьих лиц только с соблюдением всех положений закона.
- 4.2.7. Не загружать, не хранить, не публиковать, не распространять и не предоставлять доступ или иным образом использовать любую информацию, которая: содержит угрозы, дискредитирует, оскорбляет, порочит честь и достоинство или деловую репутацию или нарушает неприкосновенность частной жизни других Пользователей или третьих лиц; нарушает права несовершеннолетних лиц; является вульгарной или непристойной, содержит порнографические изображения и тексты или сцены сексуального характера с участием несовершеннолетних; содержит сцены бесчеловечного обращения с животными; содержит описание средств и способов суицида, любое подстрекательство к его совершению; пропагандирует и/или способствует разжиганию расовой, религиозной, этнической ненависти или вражды, пропагандирует фашизм или идеологию расового превосходства; содержит экстремистские материалы; пропагандирует преступную деятельность или содержит советы, инструкции или руководства по совершению преступных действий; содержит информацию ограниченного доступа, включая, но не ограничиваясь, государственной и коммерческой тайной, информацией о частной жизни третьих лиц; содержит рекламу или описывает привлекательность употребления наркотических веществ, в том числе «цифровых наркотиков» (звуковых файлов, оказывающих воздействие на мозг человека за счет бинауральных ритмов), информацию о распространении наркотиков, рецепты их изготовления и советы по употреблению; потенциально может привести к совершению противоправных действий путем введения Пользователей в заблуждение или злоупотребления их доверием; нарушает иные права и интересы граждан и юридических лиц или требования законодательства Российской Федерации.
- 4.2.8. Использовать Сервис для осуществления массовых рекламных и иных рассылок (спама) третьим лицам (в том числе клиентам Пользователя) без получения предварительного и явно выраженного согласия таких лиц в соответствии с законодательством о рекламе и связи. Не осуществлять массовые рассылки сообщений в адрес других пользователей Сервиса без их согласия.
- 4.3. Правообладатель вправе:
- 4.3.1. Удалить Учетную запись Пользователя в случае нарушения им условий Соглашения или совершении любых неправомерных действий.
- 4.3.2. Сбирать (автоматически) информацию, не содержащую персональных сведений и не позволяющую идентифицировать пользователя, в целях распознавания предпочтения посетителей, пользующихся особой популярностью разделов Сервиса. Собранная информация не может идентифицировать Пользователя.
- 4.3.3. В случае нарушения Пользователем Соглашения, исключительных прав Правообладателя на Сервис, а равно в случае нарушения Пользователем прав третьих лиц с использованием Сервиса, расторгнуть Соглашение, прекратить доступ Пользователя к Сервису, а также применить к Пользователю иные меры с целью соблюдения требований законодательства или прав и законных интересов третьих лиц.
- 4.3.4. Удалять пользовательский контент по требованию уполномоченных органов или заинтересованных лиц в случае, если данный контент нарушает законодательство или права третьих лиц.
- 4.3.5. Временно ограничивать или прекращать работу некоторых функций Сервиса в целях проведения плановых или экстренных технических работ. О плановых работах Правообладатель стремится уведомлять Пользователей заранее.
- 4.4. Пользователь вправе:
- 4.4.1. Использовать Сервис в пределах и способами, предусмотренными Соглашением.

5. Условия Лицензии Пользователя

5.1. Пользователю предоставляется Лицензия на использование Сервиса в объеме и порядке, установленном Соглашением, без права предоставления sublicензий.

5.2. Лицензия предусматривает следующие способы использования Сервиса:

5.2.1. Реализация доступного функционала Сервиса.

5.3. Никакие иные права Пользователю не предоставляются. В частности, Пользователь не вправе совершать модификацию, переработку, распространение и иные действия.

5.4. В каждый момент времени Сервис предоставляется «как есть». Правообладатель не гарантирует, что Сервис соответствует или будет соответствовать требованиям Пользователя, что доступ к Сервису будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок.

5.5. Пользователь сохраняет за собой все права на Пользовательский контент (данные клиентов, расписания, цены и т.д.), загружаемый им в Сервис. Пользователь безвозмездно предоставляет Правообладателю простую (неисключительную) лицензию на использование Пользовательского контента исключительно в целях обеспечения технического функционирования Сервиса (включая хранение, воспроизведение в интерфейсе, резервное копирование и техническую обработку) на весь срок действия Учетной записи.

5.6. Правообладатель строго обязуется не использовать Пользовательский контент в собственных рекламных, маркетинговых или коммерческих целях, а также не передавать его третьим лицам, за исключением случаев, когда такая передача необходима для оказания услуг Сервиса (например, при использовании интеграций) или прямо предусмотрена законодательством РФ.

6. Тарифы и порядок расчетов

6.1. Предоставление права использования Сервиса может осуществляться на платной или бесплатной основе, в зависимости от выбранного Пользователем Тарифа. Актуальная информация о Тарифах, их стоимости, доступном функционале и сроках действия размещается в интерфейсе Сервиса.

6.2. Оплата вознаграждения Правообладателя по выбранному Тарифу осуществляется Пользователем на условиях 100% предоплаты безналичным расчетом с использованием платежных систем, интегрированных в Сервис.

6.3. Пользователь вправе привязать свою банковскую карту к Учетной записи для осуществления регулярных (рекуррентных) автоматических платежей за продление Тарифа. Пользователь дает согласие на автоматическое списание средств с его карты по истечении текущего оплаченного периода на следующий аналогичный период. Пользователь вправе в любой момент отменить автоматическое продление подписки (рекуррентные платежи) в настройках своей Учетной записи.

6.4. Обязанности Пользователя по оплате считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Правообладателя.

6.5. В случае досрочного отказа Пользователя от использования Сервиса (расторжения Соглашения), возврат денежных средств за оплаченный, но не использованный период Тарифа осуществляется пропорционально количеству дней, оставшихся до конца оплаченного периода, за вычетом фактически понесенных расходов Правообладателя (включая комиссии платежных систем), если иное не предусмотрено законодательством РФ о защите прав потребителей. Для оформления возврата Пользователь направляет соответствующее заявление на почту support@amberapp.app или обращается в свободной форме к Правообладателю через внутренние функции Сервиса.

7. Обработка персональных данных

7.1. До момента заключения Соглашения Пользователь как субъект данных или представитель субъекта данных обязуется ознакомиться с Политикой обработки персональных данных, применяемой Правообладателем.

Персональные данные обрабатываются Правообладателем при условии согласия субъекта данных на их предоставление и обработку, или при наличии иных законных оснований для обработки данных (например, для заключения и исполнения Соглашения и иных договоров между Правообладателем и субъектами данных или представляемыми ими лицами).

7.2. Правообладатель гарантирует конфиденциальность персональных данных Пользователя.

7.3. Правообладатель обеспечивает надлежащий уровень защиты от несанкционированного доступа третьих лиц в Учетную запись Пользователя.

7.4. Поскольку Пользователь использует Сервис для ведения клиентской базы и расписания, Пользователь гарантирует, что им получены все необходимые по закону согласия от своих клиентов (третьих лиц) на внесение их персональных данных в Сервис. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед субъектами данных (своими клиентами) и контролирующими органами за правомерность сбора, внесения и обработки их данных с использованием Сервиса.

8. Ответственность сторон

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Правообладатель не принимает на себя ответственность за соответствие Сервиса целям использования.

8.3. Правообладатель не несет ответственности за технические перебои в работе Сервиса. Вместе с тем Правообладатель обязуется принимать все разумные меры для предотвращения таких перебоев.

8.4. Правообладатель не гарантирует работоспособность Сервиса совместно с программным обеспечением и оборудованием других изготовителей, не гарантирует, что Сервис не содержит ошибок. Правообладатель не несет ответственности за косвенные убытки, упущенную выгоду или потерю данных, произошедшую по вине Пользователя или третьих лиц (включая сбои на стороне хостинг-провайдеров). В максимальной степени, разрешенной применимым законодательством, совокупная ответственность Правообладателя по любым искам или претензиям в связи с настоящим Соглашением ограничивается суммой документально подтвержденного реального ущерба, но в любом случае не может превышать сумму, уплаченную Пользователем за использование Сервиса за последние 12 (двенадцать) месяцев.

8.5. Правообладатель не имеет технической и фактической возможности проверять всю информацию (Пользовательский контент), размещаемую Пользователем в Сервисе, на предмет ее соответствия требованиям законодательства Российской Федерации и положениям Соглашения, поскольку подобная проверка сделает невозможным функционирование Сервиса. Правообладатель вправе предпринимать действия по проверке такого контента по собственному усмотрению (например, при получении жалоб). Правообладатель не несет ответственности за содержание такого контента, его соответствие требованиям законодательства Российской Федерации и возможное нарушение прав и законных интересов третьих лиц.

9. Разрешение споров

9.1. Претензионный порядок досудебного урегулирования споров из Соглашения является обязательным.

9.2. Претензионные письма направляются Сторонами по электронной почте. Правообладателю — на адрес электронной почты support@amberapp.app, Пользователю — на адрес электронной почты, указанный при

регистрации Учетной записи. Стороны также вправе направлять претензии заказным почтовым отправлением по адресам регистрации Сторон.

9.3. Срок рассмотрения претензионного письма составляет 10 (десять) рабочих дней со дня получения письма адресатом.

9.4. Споры по настоящему Соглашению разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации

10. Адреса и реквизиты сторон

Индивидуальный предприниматель Мелихов Роман Александрович

ИНН 682709660135

ОГРНИП 324774600520209

Электронная почта для обращений и заявлений support@amberapp.app